

No hay mejor forma de entender los deseos y aspiraciones de las personas involucradas al reto que hablando directamente con ellas. **Procura que la entrevista se lleve a cabo en el espacio del entrevistado** (su oficina, su casa o un lugar cercano a donde vive), se puede aprender mucho sobre la **mentalidad, el comportamiento y estilo de vida de la persona hablando en su contexto.**

1 No más de 2 personas deberían asistir a la entrevista para no abrumar al entrevistado. Cada asistente debe tener un rol claro en la entrevista: el que entrevista y el que toma nota de lo que se dice.

2 Es importante llegar preparado con una lista de preguntas. Empieza con preguntas abiertas sobre su vida personal, sus hábitos y contexto, luego puedes comenzar a hacer preguntas más específicas que estén directamente relacionadas con el reto.

3

4 Asegúrate de escribir textualmente lo que dice el entrevistado, no lo que crees que quiso decir. Este proceso se trata de escuchar exactamente lo que la persona dice.

Lo que la persona dice es solo una fuente de información; asegúrate de observar el lenguaje corporal y el contexto en el que estás realizando la entrevista.

Protocolo de Ejemplo:

1. Bienvenida y agradecimiento.
2. Introducción al reto.
3. Pedir autorización para grabar, aclarar la confidencialidad de los datos.
4. Pedir autorización para tomar foto, aclarar que su uso será solo para los fines de la investigación, esta foto no se hará pública.
5. Solicitud para hablar en etapas posteriores.
6. Preguntas guías.
7. Al finalizar, hallazgos adicionales y recomendaciones sobre el reto.



labcapital.veeduriadistrital.gov.co