

Espacios Públicos Colaborativos



LABcapital

Entidad / Organización: Oficina de Tecnología de Ámsterdam

Ciudad / País: Ámsterdam, Países Bajos

Año de creación: 2018 (Se desarrolló un piloto de 11 meses, buscando la implementación en el futuro cercano)

Público objetivo: Organizaciones sociales



Necesidad o problemática que resuelve

La economía colaborativa es una tendencia en crecimiento, en la que plataformas como Airbnb hacen las veces de articuladores entre la demanda y la oferta de determinados servicios. Esta nueva tendencia representa un reto para las administraciones locales, pero a la vez, puede ser una oportunidad para generar nuevas formas de interactuar con la ciudadanía. En el caso particular de Ámsterdam, la reserva de espacios de reunión resulta siendo muy costosa, especialmente cuando se requieren de insumos adicionales como la conexión a Wifi. Adicionalmente, las organizaciones sociales usualmente no cuentan con suficientes recursos para poder separar estos espacios.

Por otro lado, existen diversos espacios de entidades gubernamentales de la ciudad que son subutilizados, como es el caso de colegios y algunas oficinas del gobierno municipal. Con algunos de estos espacios, Ámsterdam incurre en costos de mantenimiento por horarios en los que no son usados, incluso siendo en horarios de la noche o los fines de semana. Usualmente, son en estos horarios que las organizaciones sociales se reúnen.

Bajo esta lógica, la ciudad de Ámsterdam implementó un programa piloto de compartir los espacios gubernamentales, permitiendo el uso de ciertas oficinas a organizaciones sociales.



Actores Estratégicos

- Oficina de Tecnología de Ámsterdam: Fue la entidad en la que nació el proyecto de compartir los espacios municipales con organizaciones sociales. De la misma manera, fue esta Oficina quien utilizó sus espacios para el piloto desarrollado en el marco del programa.
- Organizaciones Sociales: Son los principales usuarios del servicio brindado. Es importante recalcar que solo podían participar en el proyecto las organizaciones que sean sin ánimo de lucro.
- Otras entidades municipales: a partir de la implementación del proyecto, se busca que diferentes entidades públicas de Ámsterdam también pongan sus espacios a disposición de las organizaciones sociales.



Descripción de la Buena Práctica

A partir de las dinámicas de la economía colaborativa, la Oficina de Tecnología de Ámsterdam identificó la oportunidad de poder brindar espacios de reunión a organizaciones sociales. De esta manera, se busca articular la demanda que existe por este tipo de espacios e insumos por parte de las organizaciones sociales con la oferta que pueden brindar las entidades municipales con sus espacios.

Prevención • Transparencia • Incidencia

 [VeeduríaBogota](#)

 [VeeduríaDistrital](#)

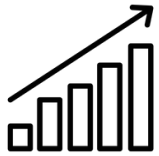
 [Veeduría_Distrital](#)

Espacios Públicos Colaborativos



LABcapital

El proyecto inició con un piloto inicial de tres meses en el que la Oficina de Tecnología de Ámsterdam prestó sus instalaciones para un colectivo que buscaba enseñar de programación a refugiados (Hack Your Future). En el marco de este piloto, se prestaron cuatro oficinas de reunión para las clases dictadas. A partir de los resultados positivos, el piloto se extendió por ocho meses más. No obstante, la organización tuvo que incurrir en algunos costos operacionales como el café y té, así como el servicio de limpieza.



Impacto Generado

- Debido al éxito del piloto, una implementación a escala involucrando más entidades de Ámsterdam está prevista en el corto plazo. Para esta implementación, se busca adecuar algunos elementos de la propuesta a partir de las lecciones aprendidas.
- Uno de los principales retos en este tipo de propuestas es la responsabilidad, y cómo esta se ve distribuida entre las partes. Para tal efecto, la Oficina de Tecnología de Ámsterdam desarrolló una hoja de ruta con diferentes escenarios posibles. De esta manera, no solo las entidades de Ámsterdam tienen como prever este tipo de problemas, sino que otros gobiernos que quieran replicar la iniciativa pueden consultar la hoja de ruta y plantear una similar.

Referencias

- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) & World Government Summit. (2019). Embracing Innovation in Government – Global Trends 2019. Recuperado de: <https://trends.oecd-opsi.org/embracing-innovation-in-government-global-trends-2019.pdf>

Prevención • Transparencia • Incidencia

 [VeeduríaBogota](#)

 [VeeduríaDistrital](#)

 [Veeduría_Distrital](#)