

para Reducir la Corrupción

Entidad / Organización: unidad de Innovación, Comportamiento y Experimentación (UCEX) del Laboratorio Nacional de Políticas Públicas (LNPP) de México

Ciudad / País: México

Año de creación: 2017

Público objetivo: Servidores Públicos



Necesidad o problemática que resuelve

Transparencia Internacional posiciona a México como el primer lugar en Latinoamérica y el Caribe con mayor porcentaje de población que ha pagado sobornos a servidores públicos. Los sobornos pueden tener forma de regalos, para lo cual la legislación mexicana solicita a los servidores públicos que reporten y entreguen cualquier regalo al Ministerio del Servicio Público que este por encima de los 35 dólares. Esto en aras de prevenir potenciales conflictos de interés.

En promedio solo 22 servidores públicos (de mas de 150 mil) han reportado que han recibido algún regalo (entre 2012 y 2017).

Para el gobierno, la medida tradicional para combatir este flagelo es el incremento de recursos y personas dedicados a la supervisión, la sanción y a disminuir los beneficios de la corrupción. Esta nueva solución que se plantea es más económica, y busca influenciar el comportamiento de los servidores públicos.



Actores Estratégicos

- **Unidad de Innovación, Comportamiento y Experimentación (UCEX) de México:** Aportó el trabajo de investigación necesario para diseñar el experimento de campo así como su implementación y evaluación de los resultados obtenidos.
- **El Ministerio de Servicio Público de México:** Proporcionó apoyo y orientación, así como las bases de datos de los servidores públicos, así como todo lo necesario para el diseño y la implementación del experimento.
- **Los funcionarios del servicio público de todas las agencias federales:** Fueron objeto de la intervención y su colaboración voluntaria fue fundamental para lograr los resultados.



Descripción de la Buena Práctica

La Unidad de Innovación, Comportamiento y Experimentación (UCEX) de México, en alianza con el Ministerio de Servicio Público de México desarrollaron un experimento basado en la entrega de regalos a servidores públicos mexicanos. Se tomó este tema específico para buscar alguna aproximación con servidores públicos ya que aunque es tema importante, no es un área tan grave en temas de corrupción como otras (corrupción en la contratación, por ejemplo).

Prevención • Transparencia • Incidencia

Experimentos Sociales para Reducir la Corrupción



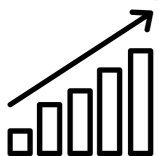
LABcapital

El objetivo del ejercicio fue buscar un comportamiento ético por parte de los servidores públicos, teniendo en cuenta la legislación, normas y acciones que existen sobre el tema. El experimento estaba basado en el envío de varios correos electrónicos informativos enviados en momentos específicos, cuya finalidad estuvo encaminada a que los servidores públicos pudieran actuar de manera (no)ética y pensar por encima de los cálculos sobre la utilidad de los regalos recibidos.

Los correos electrónicos estaban relacionados con:

- La importancia del cumplimiento de la ley: en el email se mencionaba una breve descripción de lo que dice la ley sobre la recepción de regalos por parte de servidores públicos. Esto teniendo en cuenta que las personas pueden actuar si están informados de las sanciones.
- Normas sociales: En el email se mencionaba el número de servidores públicos que habían reportado la entrega de regalos a las autoridades. Las personas normalmente actúan teniendo en cuenta lo que es aceptable dentro de su grupo.
- Normas morales: Este email estaba encaminado a reconocer la honestidad de los servidores públicos y los invita a que la pongan en práctica.
- El impacto de los regalos sobre la imparcialidad: El email hacía alusión a la pérdida de la imparcialidad de un funcionario público al recibir un regalo. Las personas no suelen estar conscientes de las implicaciones de actos (no) éticos, pero si están informados de estas implicaciones, podrían comportarse de manera más ética).
- La posibilidad de ser sancionados y reportados por otra persona: El email menciona la posibilidad de ser sancionados al violar la ley por otra persona.

Este experimento de control aleatorio fue probado en 157.586 servidores públicos del nivel federal los cuales fueron divididos en 13 grupos (4 grupos de tratamiento con 3 niveles variables de intensidad en el número de mensajes recibidos, y un grupo de control que no recibió ningún mensaje). En total se enviaron 998.030 emails de manera personalizada (no masiva) y contaban con un formato en Word de reporte de denuncia. El experimento se realizó entre diciembre 13 de 2016 a febrero 18 de 2017, durante la época de navidad.



Impacto Generado

- El número de servidores públicos que reportaron regalos fue mayor en cada grupo de tratamiento que en el grupo de control (cuyo número fue cero). El total de regalos reportados fue de 438 y, aunque fue menor que el año anterior (445), el número total de individuos que reportaron regalos fue mayor (22 v. 72).
- El primer email, relacionado con la importancia del cumplimiento de la ley, tuvo el mayor impacto en el resultado principal (17 de los 72 servidores públicos informaron) y en los otros tres resultados complementarios: número de regalos reportados (99 de 438), el monto total de los regalos reportados (16,000 USD) de 28,919 USD), y el número total de correos electrónicos que respondieron a los mensajes originales (82 de 270). Esto significa que, por lo general, los servidores públicos no informan los regalos que reciben por ignorancia y no por un proceso egoísta y deliberado de toma de decisiones. Vale la pena mencionar que los simples recordatorios sobre la ley tienen un efecto importante y que hay problemas relacionados con la corrupción que se pueden solucionar de manera simple.

Prevención • Transparencia • Incidencia

📍 VeeduriaBogota

📍 VeeduriaDistrital

📍 Veeduria_Distrital

Experimentos Sociales para Reducir la Corrupción



LABcapital

Los servidores públicos pueden comportarse de manera más ética gracias a la reducción de las barreras cognitivas que enfrentan, la sistematización de la información y la simplificación de los procesos. El MPS ahora tiene una nueva perspectiva para abordar el comportamiento no ético y aprendió sobre la importancia de experimentar en la formulación de políticas y cooperar de la mano con una institución académica. El objetivo principal de UCEx es mejorar las vidas de las personas y esta fue una oportunidad única para crear soluciones rentables e impactantes para la corrupción.

Referencias

Laboratorio Nacional de Políticas Públicas [Página Web]. (01 de diciembre de 2018) Recuperado de <http://lnpp.cide.edu/que-hacemos/>

National Laboratory of Public Policy. Applying behavioral science to increase compliance and reports of gifts received by public servants in Mexico. Recuperado de <https://oecd-opsi.org/wp-content/uploads/2018/10/Compliance-and-gifts-reported-by-MGPS-VF.pdf>

OPSI Observatory of Public Sector Innovation [Página Web]. (01 de diciembre de 2018) Recuperado de <https://oecd-opsi.org/innovations/using-behavioral-science-to-reduce-corruption-within-mexicos-public-service-an-innovative-way-to-fight-corruption/>

Prevención • Transparencia • Incidencia

 **VeeduríaBogota**

 **VeeduríaDistrital**

 **Veeduría_Distrital**